

Directorio

Directory

AGUMAR



Hoteles SantoS

Estancias para recordar

Unforgettable stays

Estimado cliente,

En nombre de todo el equipo de Hoteles Santos le damos la bienvenida al Hotel Agumar y le agradecemos que nos haya elegido para su estancia.

Nuestro objetivo es hacer de su visita una experiencia única. Por este motivo, la política de Hoteles Santos es garantizar un servicio exclusivo a la altura de las expectativas de nuestros clientes.

Nos encantará contar con su presencia en cualquiera de los establecimientos de Hoteles Santos ubicados en otras ciudades de la geografía española.

Atentamente,
La Dirección

Dear Guest:

On behalf of the entire Santos Hotels staff, we would like to welcome you to Hotel Agumar and thank you for having selected us for your stay.

Our objective is to make your visit a unique experience. For this reason, our policy at Hoteles Santos is to guarantee an exclusive service those measures up to our customers' expectations.

We would love to welcome you at any of our other Hoteles Santos properties located throughout Spain.

*Kind regard
The Management*

Centralita	9
<i>Operator</i>	
Recepción	1906
<i>Reception</i>	
Servicio despertador	9
<i>wake up calls</i>	
Servicio de limpieza	1906
<i>Housekeeper Service</i>	
Servicio de Habitaciones	1908/1922
<i>Room service</i>	
Restaurante	1908
<i>Restaurant</i>	
Cafetería	1908
<i>Cafeteria</i>	
Desayunos Salón Piano	1922
<i>Breakfast Piano Room</i>	
Llamadas entre habitaciones	Nº de habitación
<i>Phone calls to other rooms</i>	<i>Room number</i>
Llamadas al exterior	0 + Nº de teléfono
<i>Outside line</i>	<i>0 + Telephone number</i>
Llamadas Internacionales	0 + 00 + código del país + Nº Tel
<i>International phone calls</i>	<i>0+00+country code + Telephone number</i>
Teléfono emergencias	0 + 112
<i>Emergency number</i>	<i>0 +112</i>

Centralita - Información general, servicios de centralita, servicio despertador, etc.

Recepción - Registro de entrada en el Hotel, gestión y emisión de facturas. Contacte con Recepción para taxis, reservas en restaurantes, guías turísticas, alquiler de vehículos, museos, prensa diaria, consigna de equipajes, cambio de moneda oficial del día. Tarjetas de crédito admitidas en la caja de recepción: VISA, AMERICAN EXPRESS, MASTERCARD, MAESTRO. Sentimos no poder aceptar cheques personales.

Minibar - En su habitación dispone de un servicio de minibar pensado para su mayor comodidad. Si desea algún otro producto no dude en con-tactar con nuestro Servicio de Habitaciones.

Caja de seguridad - Todas las habitaciones del hotel disponen de caja de seguridad, situada dentro del armario.

Lavandería y tintorería - Disponemos de servicio de lavado y planchado de lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas, fuera de este horario consulte en recepción. Para la recogida, por favor introduzca en la bolsa de lavandería sus prendas, indicando en el impreso el número de las mismas y el servicio deseado. El tiempo de entrega de las mismas dependerá del tipo de limpieza a tratar.

Servicio de habitaciones - El servicio de habitaciones estará disponible para nuestros clientes de 07:30 hasta las 22:30 horas. Nuestra carta de room service está disponible de 11:00 a 20:00 horas. Fuera de este horario consultar con recepción.

Aparcamiento - Para su uso contacte con Recepción. El Hotel no se hace responsable de los daños o perjuicios que puedan sufrir los vehículos dentro del garaje.

Acceso a Internet - Conexión inalámbrica wifi gratuita en todas las instalaciones del Hotel. Solicite su clave de acceso en recepción.

“Háganme la habitación, por favor” - Tenemos un servicio diario de limpieza, pero si desea que limpiemos su habitación en un horario diferente, por favor contacte con Recepción.

Salida a las 12:00 - Se ruega que el día de su salida desocupe su habitación antes de las 12:00 del mediodía. Consulte en recepción disponibilidad y tarifa para realizar la salida más tarde.

Animales - No se admiten animales de compañía, excepto perros guía.

Iluminación y voltaje - Las luces de la habitación funcionan con la misma tarjeta-llave de entrada. Para conectar el sistema eléctrico deberá de-positar la tarjeta en el cajetín situado en la pared de entrada. Para desconectar, basta con retirar la tarjeta del cajetín. El voltaje es a 220 voltios.

No molestar - Si desea no ser molestado, por favor, coloque el cartel de “No molestar” en la puerta. Si desea tener el servicio de limpieza por la mañana, no olvide retirarlo.

Tabaco - Siguiendo la normativa vigente, no se permite fumar en el interior del establecimiento excepto en las habitaciones de fumador.

Operator - General Information, telephone services, wake up calls, etc.

Reception - Hotel check-in, management and checkout, information about fees and prices of the Hotel services, etc. Contact Reception for taxis, restaurant bookings, tourist guides, car rentals, museums, daily newspapers, left luggage, and currency exchange at the official daily rates. Credit cards accepted at the Hotel reception: VISA, AMERICAN EXPRESS, MASTERCARD, and MAESTRO. We apologize for not accepting personal checks.

Mini-bar - In your room, you will find a minibar service, designed for your best convenience. If you would like any other products that are not in the minibar, do not hesitate to contact our Room Service.

Safety box - All rooms include a safety box, located in the wardrobe.

Laundry and Dry Cleaning - We offer a laundry and ironing service on weekdays from 8:00 am to 7:00 pm. Outside these times, please ask at reception. Please leave your clothes in the laundry bag for pick-up, stating the number of items and service required on the form. Delivery times will depend on the cleaning service requested.

Room Service- Room service is available for guests from 7:30 am to 10:30 pm. Our room service menu is available from 11:00 to 10:00 pm. Outside these times, please speak to reception.

Parking – Please, contact front desk if needed. The Hotel accepts no responsibility for any damage or harm done to vehicles, both on the inside.

Internet Access - There is free Wi-Fi throughout the hotel. Please request your password from reception.

Please clean my room - We have a daily cleaning service but if you would like your room to be cleaned at a special hour, please contact Reception.

Check Out at 12:00 pm - For the convenience of all our guests, you are requested to leave your room by 12:00 midday on your departure day.

Please ask about availability and fees at reception if you would like to do a late check out.

Pets - *Pets are not allowed with the exception of guide dogs.*

Lights and Voltage - *The bedroom lights work with the room key/card. To connect the electrical system please place the card in the slot situated on the wall near the door. To disconnect, just remove the card from the slot. The voltage is to 220 volts*

Do not disturb sign - *If you wish not to be disturbed, please hang the “Do Not Disturb” (“No Molestar”) sign on the doorknob. If you wish daily cleaning, please do not forget to remove the sign.*

Smoking - *In accordance with current legislation, smoking is not permitted inside the hotel except in smoking rooms.*

Instalaciones del Hotel Agumar

Restauración - Nuestra gastronomía es elaborada por los mejores profesionales, ofreciendo nuestra exquisita carta, con una detallada cocina tradicional y creativa. Disponemos de cafetería con menú diario y a la carta, restaurante, desayuno buffet y servicio de habitaciones.

1 **Restaurante Las Arenas** - Cocina mediterránea.

Horario bajo reserva.

1 **Desayuno Buffet en Salón Piano** -

Horario de apertura: de 07:00 a 10:30 horas.

1 **Cafetería Pleamar**- Carta mediterránea con oferta rica y variada. Menú diario a medio día.

Horario de apertura de 10:30 a 23:30 horas. Servicio de menú y carta: De 13:00 a 16:00 horas y de 20:00 a 22:30 horas.

1 **Servicio de habitaciones** - El servicio de habitaciones estará disponible para nuestros clientes de 07:30 hasta las 22:30 horas. Nuestra carta de room service está disponible de 13:00 a 15:00 horas y de 20:00 a 22:30 horas.

Salones - Salones de reunión de estructura panelable y fija, con diversas posibilidades de montaje y capacidad, adecuados para todo tipo de celebraciones, congresos, convenciones, incentivos, etc.

Garaje - Servicio disponible las 24 horas.

Facilities at Hotel Agumar

Food and drinks - Our gastronomy is prepared by the best professionals , offering you our exquisite menu, with a carefully cooked traditional and creative cuisine. A daily set menu and 'à la Carte ' options are available at our Cafeteria. There is also a Restaurant, buffet breakfast and room service.

1 **Las Arenas Restaurant** - Mediterranean cuisine.

Reservation required.

1 **Breakfast buffet at Salon Piano**

Breakfast opening hours: from 07:00 am to 10:30 am

1 **Pleamar Cafetería**- Offering a tasty, varied Mediterranean selection. Daily set menu at lunchtime.

Opening times: 10:30 am to 11:30 pm. Daily set menu and à la carte service: 1:00 to 4:00 pm and 8:00 to 10:30 pm

1 **Room Service**- Room service is available for guests from 7:30 am to 22:30 pm. Our room service menu is available from 1:00 to 3:00 pm and 8:00 to 10:30 pm

Meeting Rooms - Fixed and modular meeting rooms offering different layouts and capacities. The rooms are suitable for all types of celebrations, conferences, congress, incentives, etc.

Parking - Service available 24 hours.

qq
q

La dirección le recomienda que lea atentamente las siguientes normas de seguridad

SIEMPRE

- Vigile y controle su equipaje en todo momento. Para su mayor tranquilidad, si lo desea, puede dejarlo en Recepción.
- Asegúrese de que la puerta está perfectamente cerrada cuando salga de la habitación, aunque sea por un breve espacio de tiempo. Y mantenga la puerta cerrada mientras este en la habitación.
- Cierre su equipaje con cerradura (si es posible) si no fuera así guárdelo en su armario. Deposite los objetos de valor en la caja fuerte de la habitación.
- Notifique inmediatamente a la Dirección cualquier acción sospechosa que observe: personas en actitud extraña en los pasillos, objetos abandonados en lugares de paso, llamadas telefónicas de personas que no se identifiquen o no respondan, etc.
- Exija siempre la identificación de la persona que llama a la puerta. Si no contesta no abra la puerta y comuníquelo inmediatamente a Recepción para que tomen correspondientes medidas de seguridad.
- Si usted se aloja en una habitación de fumadores, por favor apague el cigarrillo antes de dormir.
- No manipule sustancias inflamables ni encienda fuegos dentro de las habitaciones.

NUNCA

- Nunca exhiba joyas, dinero o cualquier objeto de valor dentro de la habitación cuando no haga uso de ella. Existen cajas fuertes de seguridad destinadas a tal efecto en cada habitación.
 - Nunca invite a extraños a su habitación ni les facilite detalles como el nombre del Hotel, los accesos al mismo, el número de habitación, etc.
 - Nunca permita la entrada a la habitación de personal que no lleve la correspondiente identificación exigida por el hotel.
 - Nunca converse en público sobre planes concretos de salida, entrada, futuras excursiones, etc. ni sobre datos de relevancia como cuentas corrientes, códigos bancarios, matriculas de coches, etc.
- La Dirección les recuerda que estas medidas han sido tomadas por su seguridad y la de todos y les agradece por anticipado su colaboración.

Procedimiento en Emergencia y Evacuación

Colabore en la Prevención de Siniestros: no obstaculice el acceso y visibilidad de las instalaciones de protección y mantenga despejadas las vías de evacuación.

SI SE DA LA ORDEN DE EVACUACIÓN

- Desconecte los equipos eléctricos, cierre puertas y ventanas y abandone inmediatamente la habitación de forma tranquila y ordenada.
- Utilice las vías de evacuación previstas y señalizadas a tal efecto.
- No se detenga a recoger objetos personales y no retroceda una vez iniciada la evacuación.
- Se dará preferencia en la evacuación a las plantas inmediatamente superiores a la de localización del siniestro.
- En el exterior del edificio acuda al punto de reunión en el exterior del Hotel, que le indiquen los equipos de evacuación del edificio y siga las instrucciones que se faciliten por megafonía.

El equipo de Alarma y Evacuación efectuará recuento de los clientes evacuados, identificándolos por el número de habitación que ocupen y por plantas.

EN CASO DE INCENDIO

- Informe rápidamente de la situación del fuego a recepción.
- No pierda la calma, no corra ni grite, tiéndase al suelo y ruede si se prende fuego su ropa, camine a gatas si hay humo abundante.
- Cierre la puerta cuando salga de la habitación.
- Utilice las salidas de emergencia. Si las salidas están bloqueadas, no utilice los ascensores.
- Si no puede salir de la habitación, coloque ropas húmedas en las ranuras de las puertas y hágase ver por la ventana.

Gracias por su cooperación.

Management asks you to read the following Security Tips Carefully.

ALWAYS

- Mind your luggage at all times. For greater peace of mind, you can leave it at Reception.
- Make sure your room door is properly closed when you leave, even if it is only for a moment. Keep the door closed while you are in the room.
- Always lock your luggage. If it is not possible, put it in the wardrobe.
- Notify Management immediately about anything suspicious.

For example, people acting strangely in corridors, objects left in communal areas, telephone calls from people who do not identify themselves or do not answer, etc.

- If anyone knocks on your room door, always insist on identification.

If they do not reply, do not open the door and report immediately to Reception who will take the necessary measures.

- If you are in a smokers room, please extinguish your cigarette before sleeping.
- Do not handle inflammable materials or light fires in the room.

NEVER

- Never leave jewels, cash or valuable objects exposed in your room.

There are safes, in each room for this purpose.

- Never let strangers go into your room or give details such as the hotel name, means of access, room number, etc.
- Never let hotel staff go into your room unless they carry the ID provided by the Hotel. If this occurs, inform Hotel Management immediately. They will take whatever action is necessary.
- Never accept any deliveries which have not been previously requested by you or by the hotel.
- Never discuss in public your plans for going out, coming back, excursions, etc. This also applies to bank account numbers, car number plates and similar details.

The Management remember that these measures will help to ensure your security and that of everyone else. Thank you in advance for your cooperation.

HOTEL AGUMAR *****

Emergency and evacuation procedure

Please, cooperate in contingency plans: do not stand in the access and visibility way and keep clear the evacuation areas.

IF EVACUATION IS ORDER:

- Switch off the electric systems, close the doors and windows (without lock) and leave the room immediately with calm and order.
- Use warn and signpost evacuation areas.
- Do not stop to pick up personal belongings and do not back away.
- We will give preference to the floors closer to the fire.
- Outside the building, go to the meeting point in the outsides of the Hotel, and keep instructions from the public-address system.

The alarm and evacuation team will count all the evacuated customers to identify with the room number and floor

IN THE EVENT OF FIRE

- Quickly report the fire at the Reception Desk.
- Keep calm, do not run, do not shout, if your clothes catch fire lie on the floor and roll to smother the flames; walk on all fours if there is a lot of smoke.
- Close the door when you leave your room.
- Please use the emergency exits. If the exits are blocked, do not use the lifts.
- In the case you could not leave the room, place damped clothes around the doors. Attract attention from the window.

Thank you for your cooperation.

La ciudad, Madrid

En Madrid podrá visitar algunos de los mejores Museos de España. A pocos minutos del Hotel Agumar está situado el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía, que posee una de las mejores colecciones de Arte de nuestro País; el Museo del Prado, donde, entre otras muchas obras, se puede ver la mejor colección de pintura Española de todo el Mundo; o el Museo Thyssen-Bornemisza, que alberga una de las colecciones privadas de arte más prestigiosas del Mundo.

Madrid también le ofrece otros lugares de interés artístico y cultural como el Parque del Retiro ,el cual esta situado muy próximo a nuestro hotel, o la Plaza de Oriente, en pleno “Madrid de los Austrias”, donde se encuentran situados el Palacio Real y la Catedral de La Almudena.

Otro de los atractivos de esta ciudad son sus zonas comerciales: desde las tiendas mas tradicionales, alre-dedor de la Puerta del sol y la Plaza Mayor, hasta las últimas tendencias en la conocida “Milla de Oro”, donde se concentran las principales firmas de lujo, nacionales e internacionales.

The city, Madrid

Madrid has some of the best museums in Spain, The Reina Sofia Art Centre, for example, has one of the best contemporary art collections in our country. Apart from famous Spanish paintings, the Prado Museum contains masterpieces from many other countries. And the Thyssen-Bornemisza Museum houses one of the world's most extensive and prestigious collections.

Madrid also offers other interesting artistic and cultural landmarks such as El Retiro Park, just a stone's throw from our hotel, or the Plaza de Oriente, in the heart of the old town known as "Madrid de los Austrias" and home to the Royal Palace and La Almudena Cathedral.

Shopping is another attraction. The older, traditional shops are found around Puerta Del Sol and Plaza Mayor, whereas those selling Spanish and international luxury goods are mainly located around the "Mi-lla de Oro".

Hoteles Santos

Valencia	Balneario Las Arenas ***** _{GL}
Mallorca	Nixe Palace *****
Baqueira	Val de Neu ***** _{GL}
Málaga	Gran Hotel Miramar ***** _{GL}
Barcelona	Porta Fira **** _S
Granada	Saray ****
Madrid	Agumar ****
Madrid	Maydrit Airport ****
Madrid	Praga ****
Murcia	Nelva ****
Santander	Santemar ****
Zaragoza	Diagonal Plaza ****

Oficinas centrales: Juan Bravo, 8 · 28006 Madrid · Tel. 902 026 252 · comercial@hsantos.es