

RECOMENDACIONES

- *Imprescindible reserva previa para todos los servicios.
- *Es necesario acudir a su cita con al menos 15 minutos de antelación. Por favor, sea puntual en su tratamiento, si no fuera así se acortaría el tiempo del servicio.
- *Por favor, advierta a nuestro personal en el momento de su reserva cualquier condición física, alergia o enfermedad que pueda desaconsejar la realización de su tratamiento.
- *Imprescindible el uso de ropa de baño, chanclas y gorro.
- *Las taquillas del vestuario son exclusivamente para el usuario del Circuito Bienestar o tratamientos del spa.
- *Si prefiere un terapeuta hombre o mujer para su servicio indíquelo al hacer su reserva, de lo contrario se le asignará terapeuta según agenda disponible.
- *La edad mínima para el uso de las instalaciones del spa (Circuito Bienestar, gimnasio o tratamientos) es de 16 años.
- *El spa no se hace responsable de los objetos perdidos olvidados en albornoces o fuera de las taquillas.

RECOMMENDATIONS

- *Booking in advance is essential for all services.*
- *It is necessary to come to your appointment 15 minutes in advance. Please be punctual for your treatment, otherwise the service will be shortened.*
- *Please advise our staff at the time of your booking of any physical condition, allergy or illness that may prevent your treatment from being carried out.*
- *Bathing clothes, flip-flops and a hat are essential.*
- *The lockers in the changing room are exclusively for the user of the Wellness Circuit or spa treatments.*
- *If you prefer a male or female therapist for your service, please indicate this when making your booking, otherwise you will be assigned a therapist according to the available schedule.*
- *The minimum age for the use of the spa facilities (Wellness Circuit, gym or treatments) is 16 years old.*
- *The spa is not responsible for objects forgotten in bathrobes or outside the lockers.*

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- *Si no va poder acudir a su cita, por favor avise al menos con 4 horas de antelación. De no hacerlo o no presentarse al servicio, se le cargará el 50% del tratamiento solicitado, y de ser un bono regalo, se le descontará la sesión.

CANCELLATION POLICY

- *If you are unable to keep your appointment, please give at least 4 hours notice. Failure to do so or no-show, will result in a 50% charge for the treatment requested, and if it is a gift voucher, the session will be discounted.*