



POLÍTICA DE CANCELACIÓN

*Si no va poder acudir a su cita, por favor avise al menos con **4 horas de antelación**. De no hacerlo o no presentarse al servicio, se le cargará el 50% del tratamiento solicitado, y de ser un bono regalo, se le descontará la sesión. Comprenda que una cita no cancelada a tiempo nos obliga a dejar esa hora libre sin poderla asignar a otro cliente interesado. Gracias.

*Los tratamientos son estrictamente profesionales; cualquier comportamiento inadecuado ocasionará la suspensión inmediata de la sesión sin ningún tipo de reembolso.

*Abierto todo el año. Lunes a domingo. Por favor, pregunte en recepción del SPA sobre los horarios de apertura según temporada y fechas especiales.

CANCELLATION POLICY

If you are unable to keep your appointment, please give at least **4 hours notice. Failure to do so or no-show, will result in a 50% charge for the treatment requested, and if it is a gift voucher, the session will be discounted. Please understand that if an appointment is not cancelled on time, we will have to leave that time free without being able to assign it to another interested client. Thank you.*

**Treatments are strictly professional; any inappropriate behaviour will result in the immediate cancellation of the session without any refund.*

**Open all year round. Monday to Sunday. Please ask SPA reception for seasonal opening times and special dates.*