

Directorio

NIXE PALACE



Hoteles SantoS

LIFESTYLE™

Preferred

HOTELS & RESORTS

HOTEL NIXE PALACE**** HOTELES SANTOS

Av. de Joan Miró, 269, Ponent, 07015 Palma, Illes Balears

hotel.nixepalace@hsantos.es | www.hotelmallorcanixepalace.com

Estimado cliente:

En nombre de todo el equipo de Hoteles Santos le damos la bienvenida a este establecimiento y le agradecemos que nos haya elegido para su estancia.

Desde nuestros inicios en 1970, Hoteles Santos ha mantenido un firme compromiso con la excelencia, la hospitalidad cercana y la calidad en cada detalle.

Nuestro propósito es convertir su estancia —ya sea de trabajo o de placer— en una experiencia inolvidable. Por ello, nuestra política es garantizar un servicio exclusivo, atento y personalizado, siempre alineado con las más altas expectativas de quienes nos visitan.

Si en el futuro nos brinda su confianza en cualquiera de nuestros otros hoteles repartidos por destinos como Madrid, Barcelona, Valencia, Mallorca, Granada, Murcia, Santander, Baqueira, Málaga y Zaragoza será para nosotros un verdadero placer volver a recibirle.

Atentamente,

El equipo de Hoteles Santos

Sehr geehrte Gäste

Im Namen des gesamten Teams der Hoteles Santos heißen wir Sie in diesem Haus herzlich willkommen und danken Ihnen, dass Sie sich für Ihren Aufenthalt für uns entschieden haben.

Seit unserer Gründung im Jahr 1970 steht Hoteles Santos für ein klares Bekenntnis zu Exzellenz, herzlicher Gastfreundschaft und höchster Qualität bis ins kleinste Detail..

Unser Ziel ist es, Ihren Aufenthalt – sei es aus geschäftlichen oder privaten Gründen – zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen. Daher ist es unsere Philosophie, Ihnen einen exklusiven, aufmerksamen und persönlichen Service zu bieten, der stets den höchsten Erwartungen unserer Gäste entspricht.

Sollten Sie uns auch in Zukunft in einem unserer anderen Hotels in Destinationen wie Madrid, Barcelona, Valencia, Mallorca, Granada, Murcia, Santander, Baqueira, Málaga oder Zaragoza Ihr Vertrauen schenken, wäre es uns eine große Freude, Sie erneut bei uns begrüßen zu dürfen

Mit freundlichen Grüßen, Ihr Team der Hoteles Santos

Dear Guest,

On behalf of the entire team at Hoteles Santos, we welcome you to our establishment and thank you for choosing us for your stay.

Since our inception in 1970, Hoteles Santos has maintained a firm commitment to excellence, warm hospitality and quality in every detail.

Our aim is to make your stay, whether for business or pleasure, an unforgettable experience.

That is why our policy is to guarantee an exclusive, attentive and personalised service, always in line with the highest expectations of those who visit us.

If you place your trust in us in the future at any of our other hotels—located in destinations such as Madrid, Barcelona, Valencia, Mallorca, Granada, Murcia, Santander, Baqueira, Málaga and Zaragoza—it will be our pleasure to welcome you back.

Kind regards, The Hotels Santos' staff

Recepción <i>Reception / Rezeption</i>	9
Conserjería <i>Guest Service / Concierge</i>	1950 / 1960
Desayunos <i>Breakfast / Frühstück</i>	345
Servicio de Habitaciones <i>Room service / Zimmerservice</i>	356
Lobby bar <i>Lobby Bar</i>	356
Restaurante A Popa <i>Restaurant A Popa</i>	304
Bar de la piscina <i>Pool bar / Pool bar</i>	242
SPA <i>SPA</i>	251
Departamento Comercial <i>Commercial Department / Vertriebsabteilung</i>	359
Llamadas entre habitaciones <i>Calls between rooms / Zimmer zu Zimmer Anrufe</i>	1 + N° Teléfono <i>1 + telephone no / 1 + Telefonnummer</i>
Llamadas al Exterior <i>External calls / Ferngespräche</i>	0 + N° Teléfono <i>0 + telephone no / 0 + Telefonnummer</i>
Llamadas Internacionales <i>International calls / Internationale Anrufe</i>	0 00 + Código país + N° Teléfono <i>0 00 + country code + telephone no.</i> <i>0 00 + Ländervorwahl + Telefonnummer</i>

Carta de almohadas

Almohada Soft – Funda exterior 100% algodón, con diseño a rayas. Funda interior 100% algodón. Almohada con fibra comforel. Doble funda.

Almohada Allergan – Funda exterior 100% algodón. Funda interior 100% algodón. Almohada de fibra con tratamiento de teflón. Doble funda.

Almohada Adaptable – Funda exterior 100% algodón con tratamiento ultra fresh. Funda interior 100% algodón. Almohada de tejido tundsosa. Visco elástico. Doble funda.

Almohada Duvet – Funda exterior 100% algodón con cámara exterior Duvet. Funda interior 100% algodón, con 3 cámaras interiores de plumas de pato. Una funda.

Minibar

El minibar de su habitación está a su disposición como servicio de pago.

- El listado de precios de todos los productos se encuentra disponible en la habitación.
- Si desea reponer algún artículo, por favor, contacte con Recepción marcando el 9.

Un detalle pensado para su confort y bienestar.

Caja de seguridad. Todas las habitaciones del hotel disponen de caja de seguridad.

Para su tranquilidad, cada habitación dispone de caja fuerte individual, diseñada para guardar sus objetos de valor de forma segura durante su estancia.

Instrucciones de uso:

1. Pulse RESERT y luego #.
2. Introduzca un código de 4 dígitos y recuérdelo cuidadosamente.
3. Cierre la puerta y pulse CLOSE / LOCK para activar la caja fuerte.
4. Para abrirla, utilice su código personal.
5. Para volver a cerrar la caja fuerte, cierre la puerta y pulse CLOSE / LOCK.
6. Para cambiar el código, comience el proceso desde el paso 1.

En caso de que la caja fuerte se bloquee o experimente algún problema, por favor contacte con Recepción marcando el 9.

Lavandería y tintorería

Para su comodidad, tienen a su disposición un completo servicio de lavandería y limpieza en seco.

- En el armario de su habitación encontrará una bolsa de lavandería junto con el formulario de solicitud, que incluye todas las tarifas.
- Si desea utilizar el servicio, simplemente rellene el formulario indicando el tipo de servicio que requiere y las prendas a limpiar, coloque la ropa en la bolsa y contacte con Recepción marcando el 9 para su recogida.
- Ofrecemos servicio de lavandería, limpieza en seco y opciones express.
- El plazo habitual de entrega es de 24 a 48 horas, dependiendo de la hora de recogida. Para el servicio express, consulte previamente con Recepción.

Pillow Menu

Soft Pillow – 100% cotton outer cover with striped design. 100% cotton inner cover. Pillow with Comforel fibre. Double cover.

Allergan Pillow – 100% cotton outer cover. 100% cotton inner cover. Fibre pillow with Teflon treatment. Double cover.

Adaptable Pillow – 100% cotton outer cover with ultra-fresh treatment. 100% cotton inner cover. Tundosa fabric pillow. Viscoelastic. Double cover.

Duvet Pillow – 100% cotton outer cover with Duvet outer chamber. 100% cotton inner cover with 3 inner chambers filled with duck feathers. One cover.

Minibar

The minibar in your room is available as a paid service.

- *The price list for all products is available in your room.*
- *If you would like to replenish any items, please contact Reception by dialling 9.*

A detail designed for your comfort and well-being.

In – Room Safe.

For your peace of mind, each room has an individual safe, designed to keep your valuables secure during your stay.

Instructions for use:

1. *Press RESET and then #.*
2. *Enter a 4-digit code and remember it carefully.*
3. *Close the door and press CLOSE/LOCK to activate the safe.*
4. *To open it, use your personal code.*
5. *To close the safe again, close the door and press CLOSE/LOCK.*
6. *To change the code, start the process from step 1.*

If the safe locks or you experience any problems, please contact Reception by dialling 9.

Laundry and dry cleaning service

For your convenience, a comprehensive laundry and dry cleaning service is available.

- *In your room's wardrobe, you will find a laundry bag along with the request form, which includes all rates.*
- *If you wish to use the service, simply fill out the form indicating the type of service you require and the items to be cleaned, place the clothes in the bag and contact Reception by dialling 9 for collection.*
- *We offer laundry, dry cleaning and express options.*
- *The usual delivery time is 24 to 48 hours, depending on the time of collection. For express service, please check with Reception in advance.*

Kissen nach Wahl

Weiches Kissen – Außenbezug 100 % Baumwolle mit Streifen. Innenbezug 100 % Baumwolle. Kissen mit Comforel-Faser. Doppelbezug..

Allergan-Kissen – Außenbezug 100 % Baumwolle. Innenbezug 100 % Baumwolle. Kissen mit Faserfüllung und Teflon-Behandlung. Doppelbezug.

Anpassbares Kissen – Außenbezug 100 % Baumwolle mit Ultra-Frische-Behandlung. Innenbezug 100 % Baumwolle. Kissen aus Tundosa-Gewebe. Viscoelastisch. Doppelbezug.

Daunenkissen – Außenbezug 100 % Baumwolle mit äußerer Daunenfüllung. Innenbezug 100 % Baumwolle mit 3 Innenkammern, gefüllt mit Entendaunen. Einfache Hülle.

Minibar

Die Minibar in Ihrem Zimmer steht gegen Aufpreis zur Verfügung.

- Die Preisliste aller Produkte finden Sie in Ihrem Zimmer.
- Wenn Sie bestimmte Artikel nachfüllen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Durchwahl 9. Ein Detail, das für Ihren Komfort und Ihr Wohlbefinden sorgt.

Safe Alle Zimmer des Hotels sind mit Safes ausgestattet.

Zu Ihrer Sicherheit verfügt jedes Zimmer über einen persönlichen Safe, der Ihre Wertsachen während Ihres Aufenthalts schützt.

Bedienungsanleitung:

1. Drücken Sie RESET und anschließend #.
2. Geben Sie einen 4-stelligen Code ein und merken Sie ihn sorgfältig.
3. Schließen Sie die Tür und drücken Sie CLOSE/LOCK, um den Safe zu aktivieren.
4. Zum Öffnen verwenden Sie Ihren persönlichen Code.
5. Zum Schließen des Safes Tür schließen und CLOSE/LOCK drücken.
6. Um den Code zu ändern, wiederholen Sie die Schritte ab Punkt 1.

Wenn der Safe blockiert oder Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Durchwahl 9.

Wäscherei und Reinigung

Zu Ihrem Komfort steht Ihnen ein vollständiger Wäsche- und Trockenreinigungsservice zur Verfügung.

- Im Schrank Ihres Zimmers finden Sie einen Wäschesack sowie ein Anforderungsformular mit allen Preisen.
- Wenn Sie diesen Service nutzen möchten, füllen Sie einfach das Formular aus, geben Sie die gewünschte Art der Reinigung und die Artikel an, legen Sie die Kleidung in den Sack und kontaktieren Sie die Rezeption unter der Durchwahl 9, damit die Wäsche abgeholt wird.
- Wir bieten Wäsche-, Trockenreinigungs- und Express-Serviceoptionen an.
- Die übliche Lieferzeit beträgt 24 bis 48 Stunden, abhängig von der Abholzeit. Für den Express-Service erkundigen Sie sich bitte im Voraus bei der Rezeption.

Acceso a Internet. *Conexión inalámbrica gratuita.*

El hotel ofrece Wi-Fi gratuito en todas las habitaciones y zonas comunes.

Para conectarse, seleccione la red HOTEL NIXE PALACE. Al abrir el navegador aparecerá la página de acceso, donde podrá registrarse con su número de habitación y apellidos o con su correo electrónico.

Una vez registrado, tendrá acceso a Internet en todo el hotel.

Canales de Televisión

Al encender la televisión en su habitación, encontrará el listado completo de canales disponibles.

Ofrecemos una selección de canales internacionales para que pueda disfrutar durante su estancia.

Internet Access

The hotel offers free Wi-Fi in all rooms and common areas. To connect, select the HOTEL NIXE PALACE network. When you open your browser, the login page will appear, where you can register with your room number and surname or with your email address. Once registered, you will have access to the Internet throughout the hotel.

Lights and electrical current

Our sockets are type F (Schuko) and operate at 230 V / 50 Hz. If you require an adapter, you can request one at Reception (by dialling 9).

Television channels

When you switch on the television in your room, you will find a complete list of available channels.

We offer a selection of international channels so that you can enjoy your stay to the fullest.

Internetzugang

Das Hotel bietet in allen Zimmern und öffentlichen Bereichen kostenloses WLAN. Wählen Sie das Netzwerk HOTEL NIXE PALACE. Beim Öffnen Ihres Browsers wird die Anmeldeseite angezeigt. Melden Sie sich mit Ihrer Zimmernummer und Ihrem Nachnamen oder Ihrer E-Mail-Adresse an. Nach der Registrierung haben Sie in allen Hotelbereichen Internetzugang.

Beleuchtung und Stromversorgung

Unsere Steckdosen sind vom Typ F (Schuko) und arbeiten mit 230 V / 50 Hz. Wenn Sie einen Adapter benötigen, können Sie diesen an der Rezeption (Durchwahl 9) anfordern.

Fernsehkkanäle

Beim Einschalten des Fernsehers in Ihrem Zimmer finden Sie die vollständige Liste der verfügbaren Kanäle.

Wir bieten eine Auswahl internationaler Sender, damit Sie Ihren Aufenthalt in vollen Zügen genießen können.

Recomendaciones de Seguridad y Comodidad

Para disfrutar plenamente de nuestro entorno, le ofrecemos algunas recomendaciones pensadas con estilo y cuidado:

Cuidado de sus pertenencias

- Cada habitación dispone de caja fuerte, perfecta para guardar sus objetos de valor. Para su comodidad, puede dejar equipaje adicional en Conserjería.
- Mantenga sus pertenencias bajo supervisión y controle la llave de su habitación en todo momento, incluso durante breves ausencias.
- Mantener la puerta cerrada mientras se encuentre en su habitación aporta seguridad adicional y tranquilidad.

Seguridad y acceso

- Le recomendamos verificar siempre la identificación del personal o visitantes que llamen a su puerta. En caso de dudas, puede notificarlo de inmediato a Recepción.
- El acceso a las habitaciones está reservado únicamente al personal del hotel debidamente identificado. Nuestro equipo está a su disposición para cualquier consulta o asistencia.

Disfrute de la playa

- La playa frente al hotel es pública, como en toda España. Le aconsejamos vigilar sus pertenencias mientras se relaja y disfruta del mar Mediterráneo, garantizando así una experiencia plena y sin preocupaciones.

Privacidad y cortesía

- Para proteger su intimidad y la de otros huéspedes, evite compartir información sensible sobre su estancia o planes de viaje.
- Disfrute de nuestras instalaciones con respeto y consideración, contribuyendo a un ambiente elegante y relajado para todos.

Tranquilidad y prevención

- Por seguridad, no se permite encender fuego ni manipular sustancias inflamables dentro de ninguna zona del hotel.
- Contamos con un sistema de video-vigilancia monitorizado y un equipo atento, siempre disponible para garantizar que su experiencia sea segura y serena.

Asistencia 24 horas

- Nuestro equipo de Recepción está disponible las 24 horas del día, listo para cualquier consulta, recomendación o asistencia que pueda necesitar.

En Nixe Palace, cada detalle está pensado para que disfrute de su estancia con total confianza, comodidad y serenidad.

Sicherheits- und Komfortempfehlungen

Um unsere Umgebung in vollen Zügen genießen zu können, geben wir Ihnen einige Empfehlungen, die mit Stil und Sorgfalt zusammengestellt wurden:

Sorgfalt für Ihre persönlichen Gegenstände

- *Jedes Zimmer verfügt über einen Safe, ideal zum Aufbewahren Ihrer Wertsachen. Für Ihren Komfort können Sie zusätzliches Gepäck an der Rezeption abgeben.*
- *Behalten Sie Ihre persönlichen Gegenstände im Auge und kontrollieren Sie den Schlüssel zu Ihrem Zimmer jederzeit, auch bei kurzen Abwesenheiten.*
- *Das Schließen der Zimmertür bietet zusätzliche Sicherheit und sorgt für Ruhe und Gelassenheit.*

Sicherheit und Zugang

- *Wir empfehlen Ihnen, stets die Identität von Personal oder Besuchern zu überprüfen, die an Ihre Tür klopfen. Im Zweifel informieren Sie bitte sofort die Rezeption.*
- *Der Zugang zu den Zimmern ist ausschließlich ordnungsgemäß identifiziertem Hotelpersonal vorbehalten. Unser Team steht Ihnen jederzeit für Fragen oder Unterstützung zur Verfügung.*

Genießen Sie den Strand

- *Der Strand vor dem Hotel ist öffentlich, wie überall in Spanien. Wir empfehlen Ihnen, Ihre persönlichen Gegenstände im Blick zu behalten, während Sie sich entspannen und das Mittelmeer genießen, um ein rundum sorgenfreies Erlebnis zu gewährleisten.*

Privatsphäre und Höflichkeit

- *Zum Schutz Ihrer eigenen Privatsphäre und der anderer Gäste vermeiden Sie bitte, sensible Informationen über Ihren Aufenthalt oder Ihre Reisepläne zu teilen.*
- *Nutzen Sie unsere Einrichtungen respektvoll und rücksichtsvoll und tragen Sie dazu bei, eine elegante und entspannte Atmosphäre für alle Gäste zu schaffen*

Ruhe und Prävention

- *Aus Sicherheitsgründen ist es verboten, Feuer zu entzünden oder brennbare Stoffe in allen Bereichen des Hotels zu handhaben.*
- *Das Hotel verfügt über ein Videoüberwachungssystem und ein aufmerksames Team, das jederzeit für die Sicherheit und Ruhe Ihres Aufenthalts sorgt.*

24 Stunden Service

- *Unser Rezeptionsteam steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, um Ihre Fragen zu beantworten, Empfehlungen zu geben oder Hilfestellung zu leisten.*

Im Nixe Palace ist jedes Detail darauf ausgelegt, dass Sie Ihren Aufenthalt in voller Sicherheit, Komfort und Gelassenheit genießen können.

Safety and Comfort Recommendations

To fully enjoy our surroundings, we offer some recommendations designed with style and care:

Taking care of your belongings

- *Each room has a safe, perfect for storing your valuables. For your convenience, you can leave additional luggage at the concierge desk.*
- *Keep your belongings under supervision and keep track of your room key at all times, even during brief absences.*
- *Keeping your door locked while you are in your room provides additional security and peace of mind.*

Security and access

- *We recommend that you always check the identification of staff or visitors who knock on your door. If you have any doubts, you can notify Reception immediately.*
- *Access to the rooms is reserved exclusively for duly identified hotel staff. Our team is at your disposal for any queries or assistance.*

Enjoy the beach

- *The beach in front of the hotel is public, as it is throughout Spain. We advise you to keep an eye on your belongings while you relax and enjoy the Mediterranean Sea, thus ensuring a full and carefree experience.*

Privacy and courtesy

- *To protect your privacy and that of other guests, please avoid sharing sensitive information about your stay or travel plans.*
- *Please enjoy our facilities with respect and consideration, contributing to an elegant and relaxed atmosphere for everyone.*

Tranquillity and prevention

- *For safety reasons, lighting fires or handling flammable substances is not permitted anywhere in the hotel.*
- *We have a monitored video surveillance system and attentive staff who are always available to ensure that your experience is safe and peaceful.*

24-hour assistance

- *Our reception team is available 24 hours a day, ready to answer any questions, make recommendations or provide any assistance you may need.*

At Nixe Palace, every detail is designed to ensure that you enjoy your stay with complete confidence, comfort and peace of mind.

Servicios del Hotel Nixe Palace

Bistro 269 / Lobby Bar

Abierto todo el año. Ofrece cocina mediterránea e internacional en un ambiente relajado con terraza con vistas a la Bahía de Palma. Consultar horario según temporada en Recepción.

Restaurante Santemar – Desayunos

De 07:30 a 10:30 h. Buffet completo con opción de platos a la carta, incluyendo nuestros destacados huevos benedictinos. Servicio en salón o terraza con vistas al mar.

Restaurante A Popa

Abierto en temporada. Ubicado a pie de playa, combina cocina mediterránea, productos frescos y creaciones de autor. Consultar horarios con Recepción.

Bar Piscina

Abierto en temporada. Ofrece cócteles, bebidas y una selección de platos para disfrutar junto a la piscina. Consulte horarios en Recepción.

Nixe Beach Bar

Abierto en temporada. Chiringuito en la arena de Cala Major con tapas selectas, cócteles y un ambiente chill-out frente al mar. Horarios según Recepción.

Nixe Herbal Spa by Sisley

Spa con circuito hidrotermal (acceso con reserva, mayores de 14 años) y tratamientos de belleza y bienestar con marcas de lujo como Sisley y Hora Sexta. Es necesario reservar tanto el circuito como el tratamiento, para reservas e información, contacte con el SPA o Recepción.

Terrazas Solárium

Dos zonas disponibles: Terraza Piscina y Terraza Palmeral, ambas con hamacas y sombrillas. No se permite la reserva de hamacas. El uso de la piscina fuera del horario con socorrista no está permitido. Consulte horario de la Terraza Piscina en Recepción.

Salones y Reuniones

Cuatro salones con capacidad hasta 180 personas y una sala de juntas, todos con tecnología actualizada y luz natural (excepto Praga y Sala de Juntas). Ideales para reuniones, congresos y eventos.

Banquetes y Eventos Especiales

Espacios interiores y exteriores con vistas al mar y una oferta gastronómica cuidada, ideales para celebraciones especiales. Atención profesional para garantizar un evento único.

Gimnasio – Abierto 24 horas. Para acceder por favor, solicite acceso en recepción.

Garaje – Abierto las 24 horas. Consultar tarifa diaria en la recepción.

Nixe Palace facilities

Bistro 269 / Lobby Bar

Open all year round. Offers Mediterranean and international cuisine in a **relaxed atmosphere** with a **terrace** overlooking the Bay of Palma. Check opening hours according to season at Reception.

Santemar Restaurant – Breakfast

From **7:30 a.m. to 10:30 a.m.** Full **buffet** with à la carte options, including our signature eggs Benedict. Service in the **dining room or on the terrace** overlooking the sea.

A Popa Restaurant

Open in season. Located on the **beachfront**, it combines Mediterranean cuisine, fresh produce and signature creations. Check opening hours with Reception.

Pool Bar

Open in season. Offers cocktails, drinks and a selection of dishes to enjoy by the pool. Check opening hours at Reception.

Nixe Beach Bar

Open in season. Beach bar **on the sand at Cala Major** with select tapas, cocktails and a chill-out atmosphere overlooking the sea. Opening hours according to Reception.

Nixe Herbal Spa by Sisley

Spa with **hydrothermal circuit** (access by reservation only, ages 14 and up) and **beauty and wellness treatments** with luxury brands such as **Sisley** and **Hora Sexta**. For reservations and information, please contact the SPA or Reception.

Solarium Terraces

Two areas available: **Pool Terrace** and **Palm Terrace**, both with sun loungers and parasols. Sun lounge reservations are not permitted. Use of the pool outside lifeguard hours is not permitted. Please check the Pool Terrace opening hours at Reception.

Meeting Rooms and Conferences

Four meeting rooms with capacity for **up to 180 people** and a boardroom, **all equipped** with the **latest technology and natural light** (except Prague and boardroom). Ideal for meetings, conferences and events.

Banquets and Special Events

Indoor and outdoor spaces with sea views and a carefully selected menu, ideal for special celebrations. Professional service to ensure a unique event.

Ausstattung des Hotels Nixe Palace

Bistro 269 / Lobby Bar

Ganzjährig geöffnet. Bietet mediterrane und internationale Küche in entspannter Atmosphäre mit Terrasse und Blick auf die Bucht von Palma. Öffnungszeiten je nach Saison an der Rezeption erfragen.

Restaurant Santemar – Frühstück

Von 7:30 bis 10:30 Uhr. Vollständiges Buffet mit À-la-carte-Optionen, einschließlich unserer Signature Eggs Benedict. Service im Restaurant oder auf der Terrasse mit Meerblick.

Restaurant A Popa

Saisonal geöffnet. Direkt am Meer gelegen, verbindet mediterrane Küche, frische Produkte und Signature-Kreationen. Öffnungszeiten an der Rezeption erfragen.

Pool Bar

In der Saison geöffnet. Bietet Cocktails, Getränke und eine Auswahl an Speisen am Pool. Öffnungszeiten an der Rezeption erfragen.

Strandbar Nixe

Saisonal geöffnet. Strandbar im Sand von Cala Major mit ausgewählten Tapas, Cocktails und entspannter Atmosphäre mit Meerblick. Öffnungszeiten an der Rezeption erfragen.

Nixe Herbal Spa by Sisley

Spa mit Hydrotherapie-Rundgang (Zutritt nur mit vorheriger Reservierung, ab 14 Jahren) sowie Beauty- und Wellnessbehandlungen mit Luxusmarken wie Sisley und Hora Sexta. Für Reservierungen und Informationen kontaktieren Sie bitte das Spa oder die Rezeption.

Solarium-Terrassen

Zwei Bereiche verfügbar: Poolterrasse und Palmen-Terrasse, beide mit Liegestühlen und Sonnenschirmen ausgestattet. Liegestühle können nicht reserviert werden. Die Nutzung des Pools außerhalb der Beaufsichtigungszeiten ist nicht gestattet. Öffnungszeiten des Pools bitte an der Rezeption erfragen.

Tagungs- und Konferenzräume

Vier Tagungsräume für bis zu 180 Personen und ein Konferenzraum, alle mit moderner Technik und Tageslicht (außer Prag- und Konferenzraum). Ideal für Meetings, Konferenzen und Veranstaltungen.

Bankette und besondere Veranstaltungen

Innen- und Außenbereiche mit Meerblick und sorgfältig ausgewähltem Menü, ideal für besondere Feiern. Professioneller Service garantiert ein einzigartiges Event.

Servicio de Limpieza

Con el objetivo de garantizar el máximo confort, nuestras habitaciones cuentan con una limpieza diaria incluida, así como con el servicio de descubierta nocturna.

Si desea personalizar la frecuencia u horario de la limpieza, nuestro equipo de Recepción estará encantado de asistirle.

En Hoteles Santos estamos concienciados con el medio ambiente e invitamos a nuestros huéspedes a sumarse a nuestras iniciativas sostenibles.

En la mesita de su habitación encontrará nuestra “hoja sostenible”. A través de ella, podrá indicarnos el día en que desea que realicemos el cambio de su ropa blanca, simplemente dejándola sobre la cama. En cuanto a las toallas, se cambiarán siempre que las deposite en el suelo o en la ducha. Si las deja colgadas, entenderemos que desea reutilizarlas. Esta práctica contribuye a un uso más responsable de los recursos naturales.

Les recordamos amablemente que no está permitido fumar en las habitaciones. En caso de detectarse que se ha fumado en el interior, será necesario aplicar un cargo adicional por limpieza profunda para garantizar el perfecto estado de la estancia para los siguientes huéspedes.

Para su comodidad, el hotel dispone de zonas designadas para fumadores. Para más información, pueden contactar con Recepción o Guest Service, que estarán encantados de indicarles la ubicación más cercana.

Háganme la habitación, por favor

Puede solicitar la limpieza desde el panel domótico de la habitación o contactando con Recepción.

No molestar.

Si desea no ser molestado, por favor, indíquelo en el panel domótico de la habitación.

Iluminación y voltaje

Nuestras instalaciones garantizan un uso cómodo y seguro de sus dispositivos electrónicos durante su estancia:

- *El voltaje estándar es de 230 V y la frecuencia de 50 Hz.*
- *Los enchufes son de tipo F (Schuko), con dos clavijas redondas y conexión a tierra.*
- *Si necesita un adaptador de enchufe, puede solicitarlo en Recepción marcando el 9.*

Esta información le permitirá utilizar sus dispositivos electrónicos de manera segura y cómoda durante su estancia.

Reinigungsservice

/

Um Ihnen maximalen Komfort zu garantieren, werden unsere Zimmer täglich gereinigt und abends aufgeräumt.

Wenn Sie die Häufigkeit oder den Zeitpunkt der Reinigung individuell anpassen möchten, hilft Ihnen unser Team an der Rezeption gerne weiter.

Bei Hoteles Santos sind wir uns unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt bewusst und laden unsere Gäste ein, sich unseren Nachhaltigkeitsinitiativen anzuschließen.

Auf dem Beistelltisch in Ihrem Zimmer finden Sie unser „Nachhaltigkeitsblatt“. Darauf können Sie uns mitteilen, an welchem Tag Sie den Wechsel Ihrer Bettwäsche wünschen, indem Sie das Blatt einfach auf dem Bett liegen lassen. Handtücher werden immer gewechselt, wenn Sie sie auf den Boden oder in die Dusche legen. Wenn Sie sie aufgehängt lassen, gehen wir davon aus, dass Sie sie wiederverwenden möchten. Diese Vorgehensweise trägt zu einem verantwortungsvolleren Umgang mit natürlichen Ressourcen bei.

Wir möchten Sie freundlich daran erinnern, dass das Rauchen in den Zimmern nicht gestattet ist. Sollte festgestellt werden, dass im Zimmer geraucht wurde, wird eine zusätzliche Gebühr für die gründliche Reinigung erhoben, um den einwandfreien Zustand des Zimmers für die nächsten Gäste zu gewährleisten.

Für Ihren Komfort verfügt das Hotel über ausgewiesene Raucherbereiche. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder den Gästeservice, die Ihnen gerne den nächstgelegenen Standort mitteilen.

Cleaning Service

To ensure maximum comfort, our rooms include daily cleaning and turndown service.

If you would like to customise the frequency or schedule of cleaning, our reception team will be happy to assist you.

At Santos Hotels, we are environmentally conscious and invite our guests to join our sustainable initiatives.

You will find our 'sustainability sheet' on the bedside table in your room. You can use it to let us know the day you would like your linen changed by simply leaving it on the bed. Towels will be changed whenever you leave them on the floor or in the shower. If you leave them hanging, we will assume that you wish to reuse them. This practice contributes to a more responsible use of natural resources.

We kindly remind you that smoking is not permitted in the rooms. If we detect that smoking has taken place inside, we will have to apply an additional charge for deep cleaning to ensure that the room is in perfect condition for the next guests.

For your convenience, the hotel has designated smoking areas. For more information, please contact Reception or Guest Service, who will be happy to show you the nearest location.

Please prepare the room for me

/

You can request cleaning from the home automation panel in your room or by contacting Reception.

Bitte bereiten Sie das Zimmer vor

Sie können die Reinigung über das Bedienfeld im Zimmer oder durch Kontaktaufnahme mit der Rezeption anfordern.

Do not disturb

/

If you wish not to be disturbed, please indicate this on the home automation panel in your room.

Bitte nicht stören

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, geben Sie dies bitte auf dem Bedienfeld im Zimmer an.

Lighting and voltage

/

Our facilities guarantee comfortable and safe use of your electronic devices during your stay:

- The standard voltage is 230 V and the frequency is 50 Hz.*
- The sockets are type F (Schuko), with two round pins and a ground connection.*
- If you require a plug adapter, you can request one at Reception by dialling 9.*

This information will enable you to use your electronic devices safely and comfortably during your stay.

Beleuchtung und Spannung

Unsere Einrichtungen garantieren Ihnen während Ihres Aufenthalts eine bequeme und sichere Nutzung Ihrer elektronischen Geräte:

- Die Standardspannung beträgt 230 V und die Frequenz 50 Hz.*
- Die Steckdosen sind vom Typ F (Schuko) mit zwei runden Stiften und Erdung.*
- Wenn Sie einen Steckeradapter benötigen, können Sie diesen an der Rezeption unter der Nummer 9 anfordern.*

Mit diesen Informationen können Sie Ihre elektronischen Geräte während Ihres Aufenthalts sicher und bequem nutzen.

Historia del Hotel

En 1872, el Archiduque Luis Salvador de Austria llegó a Mallorca a bordo de su yate Nixe. Fascinado por la belleza natural de la isla y su gente, ancló en la bahía de Cala Major, donde su barco permaneció durante años. La figura mitológica de la sirena Nixe, símbolo de protección y buena fortuna para los navegantes, inspiró el nombre de nuestro hotel. Hoy, ese mismo espíritu sigue guiando nuestra travesía.

El 5 de junio de 1957, el Hotel Nixe Palace abrió sus puertas como uno de los primeros hoteles de lujo en las Islas Baleares. Fundado por figuras destacadas como el alcalde de Palma, Gabriel Alzamora, y el arquitecto Francisco Casas, el hotel se convirtió en un referente de hospitalidad. Durante esa época, el Nixe era conocido por su servicio impecable y su ambiente exclusivo, con más personal que huéspedes, lo que reflejaba su compromiso con la excelencia.

Tras una década de cierre, en 1996, la familia Santos Tejedor adquirió el hotel con la visión de revitalizarlo y adaptarlo a los tiempos modernos. Con una reforma integral, el 17 de junio de 1997, el Nixe Palace reabrió sus puertas, fusionando su elegancia clásica con las comodidades contemporáneas.

Hoy, el Hotel Nixe Palace es un referente de lujo en Palma de Mallorca. Ubicado frente al mar Mediterráneo, ofrece vistas espectaculares, una gastronomía exquisita y un servicio personalizado que hace sentir a cada huésped como en casa. Cada rincón del hotel cuenta una historia, desde las anécdotas de antiguos empleados hasta los momentos especiales vividos por nuestros visitantes. Es un lugar donde el pasado y el presente se encuentran, creando una experiencia única e inolvidable.

History of the Hotel

In 1872, Archduke Louis Salvator of Austria arrived in Mallorca aboard his yacht Nixe. Fascinated by the natural beauty of the island and its people, he anchored in Cala Major bay, where his ship remained for years. The mythological figure of the mermaid Nixe, a symbol of protection and good fortune for sailors, inspired the name of our hotel. Today, that same spirit continues to guide our journey.

On 5 June 1957, the Hotel Nixe Palace opened its doors as one of the first luxury hotels in the Balearic Islands. Founded by prominent figures such as the mayor of Palma, Gabriel Alzamora, and architect Francisco Casas, the hotel became a benchmark for hospitality. During that time, the Nixe was known for its impeccable service and exclusive atmosphere, with more staff than guests, reflecting its commitment to excellence.

After a decade of closure, in 1996, the Santos Tejedor family acquired the hotel with the vision of revitalising it and adapting it to modern times. Following a comprehensive renovation, on 17 June 1997, the Nixe Palace reopened its doors, blending its classic elegance with contemporary comforts.

Today, the Nixe Palace Hotel is a benchmark for luxury in Palma de Mallorca. Located on the Mediterranean coast, it offers spectacular views, exquisite cuisine and personalised service that makes every guest feel at home. Every corner of the hotel tells a story, from anecdotes about former employees to special moments experienced by our visitors. It is a place where the past and present meet, creating a unique and unforgettable experience.

Geschichte des Hotel

Im Jahr 1872 kam Erzherzog Ludwig Salvator von Österreich mit seiner Yacht Nixe nach Mallorca. Faszinierend von der natürlichen Schönheit der Insel und ihren Bewohnern, warf er vor der Bucht von Cala Major Anker, wo sein Schiff viele Jahre liegen blieb. Die mythologische Figur der Meerjungfrau Nixe, Symbol für Schutz und Glück der Seeleute, inspirierte den Namen unseres Hotels. Heute leitet dieser Geist weiterhin unseren Weg.

Am 5. Juni 1957 eröffnete das Hotel Nixe Palace seine Türen und wurde eines der ersten Luxushotels der Balearen. Gegründet von Persönlichkeiten wie dem Bürgermeister von Palma, Gabriel Alzamora, und dem Architekten Francisco Casas, avancierte das Hotel schnell zu einer Referenz für Gastfreundschaft. Damals war das Nixe bekannt für seinen tadellosen Service und seine exklusive Atmosphäre, mit mehr Personal als Gästen – ein Spiegelbild seines Engagements für Exzellenz.

Nach einem Jahrzehnt der Schließung erwarb 1996 die Familie Santos Tejedor das Hotel mit der Absicht, es zu revitalisieren und an die moderne Zeit anzupassen. Nach einer umfassenden Renovierung öffnete das Nixe Palace am 17. Juni 1997 wieder seine Türen und vereinte klassische Eleganz mit zeitgenössischem Komfort.

Heute ist das Hotel Nixe Palace eine Referenz für Luxus in Palma de Mallorca. Gelegen an der Mittelmeerküste, bietet es spektakuläre Ausblicke, exzellente Küche und persönlichen Service, der jeden Gast fühlen lässt, als sei er zu Hause. Jeder Winkel des Hotels erzählt eine Geschichte – sei es über ehemalige Mitarbeiter oder besondere Momente unserer Gäste. Ein Ort, an dem Vergangenheit und Gegenwart aufeinandertreffen und ein einzigartiges, unvergessliches Erlebnis schaffen.

Sostenibilidad y RSC

En Hoteles Santos sentimos un gran compromiso con el medioambiente y la sociedad. Por ello, en marzo de 2022 fundamos nuestro propio Comité de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa.

Con nuestros clientes

Ofrecemos las mejores experiencias, personalizando su estancia y superando sus expectativas gracias a la calidad de servicio y al aprovechamiento de las instalaciones.

Con la sociedad

Facilitamos que los destinos en los que tenemos hoteles se conviertan en un punto de encuentro para atraer y generar desarrollo de manera sostenible y responsable.

Con el medioambiente

Contribuimos a preservar el entorno para no comprometer la calidad medioambiental de generaciones futuras, midiendo el impacto de nuestra actividad y fomentando la conciencia de sostenibilidad.

Con nuestros proveedores

Aportamos nuestro saber hacer para establecer relaciones duraderas basadas en la confianza, el respeto y el beneficio mutuo, creando vínculos que aseguren el crecimiento mutuo.

Con nuestros empleados

Desde la estabilidad de una empresa familiar, creamos un ambiente en el que poder ofrecer las mejores oportunidades de desarrollo profesional, tanto aportando facilidades en la formación adicional como participando en acciones sociales que generen cultura de equipo y reconocimiento de logros.

Con nuestros propietarios y socios

Ofrecemos nuestras mejores actuaciones para rentabilizar la inversión de la compañía y asegurando su rentabilidad.

Sostenibilidad y RSC

At Hoteles Santos, we feel a strong commitment to the environment and society. That is why, in March 2022, we founded our own Sustainability and Corporate Social Responsibility Committee.

With our customers

We offer the best experiences, personalising their stay and exceeding their expectations thanks to the quality of our service and the use of our facilities.

With society

We help the destinations where we have hotels to become meeting points that attract and generate development in a sustainable and responsible manner.

With the environment

We contribute to preserving the environment so as not to compromise the environmental quality of future generations, measuring the impact of our activity and promoting awareness of sustainability.

With our suppliers

We contribute our know-how to establish lasting relationships based on trust, respect and mutual benefit, creating links that ensure mutual growth.

With our employees

From the stability of a family business, we create an environment in which we can offer the best opportunities for professional development, both by providing additional training facilities and by participating in social actions that generate team culture and recognition of achievements.

With our owners and partners

We offer our best performance to maximise the company's investment and ensure its profitability.

Nachhaltigkeit und CSR

Bei Hoteles Santos fühlen wir uns der Umwelt und der Gesellschaft in hohem Maße verpflichtet. Aus diesem Grund haben wir im März 2022 unseren eigenen Ausschuss für Nachhaltigkeit und soziale Unternehmensverantwortung gegründet.

Mit unseren Kunden

Wir bieten Ihnen die besten Erlebnisse, indem wir Ihren Aufenthalt individuell gestalten und Ihre Erwartungen dank der Qualität unserer Dienstleistungen und der Nutzung unserer Einrichtungen übertreffen.

Mit der Gesellschaft

Wir tragen dazu bei, dass die Orte, an denen wir Hotels betreiben, zu Treffpunkten werden, um auf nachhaltige und verantwortungsvolle Weise Entwicklung anzuregen und zu fördern.

Mit der Umwelt

Wir tragen zum Schutz der Umwelt bei, um die Umweltqualität für zukünftige Generationen nicht zu beeinträchtigen, indem wir die Auswirkungen unserer Tätigkeit messen und das Bewusstsein für Nachhaltigkeit fördern.

Mit unseren Lieferanten

Wir bringen unser Know-how ein, um dauerhafte Beziehungen aufzubauen, die auf Vertrauen, Respekt und gegenseitigem Nutzen basieren, und schaffen Verbindungen, die gegenseitiges Wachstum gewährleisten.

Mit unseren Mitarbeitern

Ausgehend von der Stabilität eines Familienunternehmens schaffen wir ein Umfeld, in dem wir die besten beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten bieten können, sowohl durch die Bereitstellung von Weiterbildungsmöglichkeiten als auch durch die Teilnahme an sozialen Aktionen, die eine Teamkultur und die Anerkennung von Leistungen fördern.

Mit unseren Eigentümern und Partnern

Wir bieten unsere besten Leistungen, um die Investition des Unternehmens rentabel zu machen und seine Rentabilität sicherzustellen.